

Nel caso in cui la Persona malata fosse ritenuta idonea, in base a precisi parametri clinici e funzionali, dopo un colloquio che può coinvolgere anche i suoi familiari, viene stabilito un piano assistenziale individuale che sarà erogato dal team di cure domiciliari.

Presso il domicilio della Persona malata vengono eseguite:

- ✓ Visite specialistiche ematologiche.
- ✓ Visite infermieristiche.
- ✓ Prelievi per esami ematochimici e microbiologici.
- ✓ Emotrasfusioni.
- ✓ Terapie antibiotiche ed antitumorali.
- ✓ Cure palliative.
- ✓ Terapia del dolore e degli altri sintomi.
- ✓ Prestazioni di supporto psicologico e sociale.

Il servizio di cure palliative e domiciliari viene erogato da personale che opera nei centri di Ematologia del Policlinico Umberto I e dell'Ospedale Sant'Eugenio e si avvale di medici, infermieri, psicologi, assistenti sociali e volontari.

Qualunque sia il team dal quale la Persona malata venga presa in carico, esiste una centrale d'ascolto attiva negli usuali orari d'ufficio e, nei casi ad elevata intensità di cure, una reperibilità medica telefonica 24 ore su 24, 365 giorni l'anno, con possibilità di intervento medico e/o infermieristico. Esiste inoltre un numero telefonico dedicato al servizio di cure domiciliari all'interno di entrambi i centri di Ematologia.

Le richieste di cure domiciliari vengono inoltrate:

- ✓ Dall'equipe dei medici che operano all'interno dei centri di Ematologia dell'Umberto I e del Sant'Eugenio ai rispettivi team di cure domiciliari.
- ✓ Dal medico di medicina generale o ancora da altri centri di Ematologia del Comune di Roma attraverso un ufficio centrale di Romail che provvede ad inviare la Persona malata al centro ospedaliero di Ematologia di riferimento dei due team di cure domiciliari.

In entrambi i casi la richiesta di accesso al servizio avviene mediante la compilazione di uno specifico modulo di richiesta ed una relazione clinica allegata.

Per maggiori informazioni:

www.romail.it

Umberto I : 06 4404437

Sant'Eugenio : 06 51008985

Email: curedomiciliari@romail.it



Certificato ISO 9001:2008 n°755/A/2011



Per sostenere Romail:

Posta:

cc 15116007 intestato a ROMAIL-ONLUS
IBAN: IT 70 M 07601 03200 000015116007

Banca:

cc 000011000011
intestato a ROMAIL-ONLUS
UNICREDIT BANCA
IBAN: IT 53 U 02008 05212 000011000011

Le donazioni effettuate in favore di una ONLUS - Organizzazione Non Lucrativa di Utilità Sociale, rappresentano ai sensi dell'articolo 13 del D. Lgs. 460/97, un risparmio fiscale per il donatore sempreché vengano effettuate a mezzo bonifico bancario, carta di credito, bollettino postale o assegno bancario/circolare.

L'Art. 14 del Decreto Legge dell'11 marzo 2005 stabilisce che le liberalità in denaro o in natura erogate da persone fisiche o da enti soggetti all'imposta sul reddito delle società in favore delle ONLUS sono deducibili dal reddito complessivo del soggetto erogatore nel limite del 10% del reddito complessivo dichiarato, e comunque nella misura massima di 70.000 euro annui.



***CURE DOMICILIARI PER
PAZIENTI CON MALATTIE
EMATOLOGICHE***

LA CARTA DEI SERVIZI

La "Carta dei Servizi" descrive le prestazioni erogate dalle *Cure Domiciliari* per Persone affette da malattie ematologiche sostenute da Romail Onlus in convenzione con la Regione Lazio, il Policlinico Umberto I e l'Ospedale Sant'Eugenio di Roma.

La Carta dei Servizi è rivolta alle Persone malate ed ai loro familiari con lo scopo di informare in maniera semplice e sintetica circa le modalità di erogazione e fruizione del servizio affinché questo si svolga nella massima trasparenza e chiarezza, consentendo quindi alla Persona malata ed ai suoi familiari di essere informati e consapevoli riguardo alle modalità del servizio stesso.

La lettura e la comprensione della Carta dei Servizi e la sua accettazione da parte della Persona malata e dei suoi familiari sono requisiti indispensabili per poter usufruire delle cure domiciliari.

ROMAIL - CTS Carta dei servizi - Rev.11 del 16/02/2012



ROMAIL E LE CURE DOMICILIARI A ROMA

Romail Onlus, sezione di Roma dell'Associazione Italiana contro le Leucemie, Linfomi e Mieloma, costituita a Roma nel 1984, è un'organizzazione senza fini di lucro, fondata essenzialmente sul volontariato, la cui *Mission* può essere sinteticamente riassunta nel seguente modo:

“Operare per lo sviluppo e la diffusione delle ricerche scientifiche sulle leucemie ed altre emopatie e per il miglioramento dei servizi e dell'assistenza socio - sanitaria in favore dei leucemici e di altri emopatici e delle loro famiglie”.

L'assistenza domiciliare a Roma nasce nei primi anni '90 presso i centri di Ematologia dell'Azienda Ospedaliera Policlinico Umberto I e dell'Ospedale Sant'Eugenio dell'ASL RM C con lo scopo di consentire alle persone affette da malattie del sangue di essere seguite direttamente a casa, cercando di migliorare la loro qualità di vita e quella di chi le circonda. Per alcune tipologie e fasi della malattia, infatti, è possibile che tutte le cure che abitualmente verrebbero fornite in ospedale siano invece erogate direttamente presso il domicilio della Persona malata.

Il servizio è supportato dall'Azienda Ospedaliera Umberto I e dall'Azienda Sanitaria Sant'Eugenio ed è organizzato da Romail Onlus, che mette inoltre a disposizione risorse umane e finanziarie affinché la Persona malata riceva cure domiciliari sempre migliori.

I principali obiettivi che Romail intende perseguire attraverso il servizio di cure domiciliari sono:

- ✓ Migliorare la qualità di vita della Persona malata.
- ✓ Evitare una sua eventuale inappropriata ospedalizzazione.
- ✓ Favorire le emotrasfusioni a domicilio per le Persone malate non autosufficienti.



I PRINCIPI FONDAMENTALI

Nell'erogazione del servizio di cure domiciliari, Romail si ispira ai seguenti principi di carattere etico – gestionale:

- ✓ **GRATUITÀ:** il servizio è totalmente gratuito per la Persona malata e per i suoi familiari.
- ✓ **UGUAGLIANZA:** il servizio viene erogato senza distinzione di età, sesso, razza, etnia, lingua, religione, convinzioni politiche, condizioni psicofisiche e socioeconomiche.
- ✓ **IMPARZIALITÀ:** Romail si impegna ad erogare il servizio secondo criteri di imparzialità, giustizia ed obiettività, al fine di garantirne la regolarità.
- ✓ **CONTINUITÀ:** affinché il servizio di cure domiciliari sia continuo, Romail si impegna ad adottare misure volte ad arrecare alle Persone malate il minor disagio possibile: le problematiche rilevate verranno registrate, analizzate e gestite sistematicamente al fine di eliminare le cause che le hanno generate.
- ✓ **CORTESIA, DISPONIBILITÀ, REPERIBILITÀ E TUTELA DELLA PRIVACY:** Romail non si limita a curare la Persona malata dal punto di vista medico, ma si pone come un fattivo punto di riferimento anche per i suoi familiari. Il personale coinvolto è a disposizione delle Persone malate e dei loro familiari per cercare di soddisfare le loro esigenze, mediante una centrale di ascolto e, fuori dagli orari di ufficio, mediante dei numeri telefonici di reperibilità medica.
- ✓ **PARTECIPAZIONE:** Romail, al fine di favorire la partecipazione di tutte le Persone malate al processo di erogazione del servizio e quindi al suo miglioramento continuo, acquisisce periodicamente valutazioni circa il gradimento del servizio da parte dei malati stessi, che concorrono all'individuazione delle possibili aree di miglioramento.

- ✓ **EFFICIENZA ED EFFICACIA:** Romail, al fine di migliorare continuamente il servizio offerto si è dotata di un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma internazionale ISO 9001:2008 ed agli Standard SASDO:2010 specifici per le cure domiciliari del paziente ematologico.

Nel mese di luglio 2011 è stata ottenuta la Certificazione di tale Sistema di Gestione rispetto alla norma ISO 9001:2008 e rispetto agli Standard SASDO:2010.

L'adozione di questi standard di eccellenza aziendale consente a Romail di pianificare e gestire ogni fase dell'erogazione del servizio, a partire dalla presa in carico fino al monitoraggio del gradimento del servizio; le certificazioni ottenute garantiscono inoltre alla Persona malata la verifica periodica del Sistema di Gestione da parte di Organismi terzi.

Romail ha inoltre dotato i team di cure domiciliari della cartella clinica elettronica ClinicOnline® che consente al personale sanitario di consultare ed aggiornare i dati clinici del malato da qualsiasi postazione internet.

IL SERVIZIO DI CURE DOMICILIARI

Affinché la Persona malata possa accedere al servizio di cure domiciliari è necessario che:

- ✓ Sia domiciliato nel Comune di Roma.
- ✓ Sia affetto da una malattia ematologica in condizioni di non autosufficienza che gli impediscano l'accesso al centro ematologico di riferimento.
- ✓ Le sue condizioni cliniche ed ambientali consentano di essere assistito a domicilio.
- ✓ Disponga con continuità di uno o più *caregiver*, cioè di persone in grado di assisterlo secondo le indicazioni dei medici e degli infermieri.

Le cure domiciliari consistono in un'assistenza di natura medica - infermieristica, psicologica e sociale, fornita in base agli specifici bisogni individuali, che deve comunque basarsi sul rapporto costante della cerchia parentale e/o amicale della Persona malata.